

Persondatapolitik

Reglerne for registrering, indsamling og behandling af personlige data for kunder og forretningsforbindelser.

Den 25. maj 2018 træder EU's ny persondataforordning i kraft. Det er et regelsæt som får betydning for, hvordan virksomheder og organisationer håndterer persondata, herunder også Kvistgaard Bondegårdsoplevelser. Forordningen er et sæt regler udarbejdet af EU, som sætter nogle rammer og krav for, hvordan man fx som virksomhed skal opbevare og behandle persondata. Persondataforordningen har til formål at sikre beskyttelse af de personoplysninger, som vi som virksomhed indsamler om vores kunder, leverandører osv. Persondata er data, som indsamles om en person, og som til sammen kan være med til at identificere personen. Det kan f.eks. være navn og telefonnummer, navn og mailadresse, adresse og telefonnummer.

Vi værner om dine data.

Vi passer godt på dine oplysninger og behandler kun personoplysninger, som er nødvendige for at levere den bedste service til dig. Når du kontakter Kvistgaard Bondegårdsoplevelser, behandler vi oplysninger om dig. Vi opsamler kun de nødvendige personoplysninger for at kunne give dig en god oplevelse.

Hvad gør vi med dine data?

Som udgangspunkt så indsamler, opbevarer og behandler vi kun persondata, når der er et klart formål med det, og når vi ikke længere skal bruge det, skiller vi os af med det igen. Et klart formål er f.eks. stamoplysninger på vores faste kunder i form af navn, adresse, kontaktoplysninger i form af mail, telefon og måske, kontaktperson. De oplysninger må/skal vi opbevare så længe kunden er aktiv, og lovgivningen stiller krav om dokumentation (op til 5 år).

Kvistgaard Bondegårdsoplevelser er omfattet af de regler om behandling af data, der er fastsat i persondatalovgivningen, herunder EU's persondataforordning. Vi registrerer kun oplysninger i det omfang, det har betydning for din bestilling og køb af vores ydelser og service og videregiver ikke dine oplysninger til 3. part medmindre det pålægges os af lovgivning eller myndighed.

Vi indhenter ikke selv persondata. Alle vores oplysninger har du selv udleveret i forbindelse med din bestilling/forespørgsel hos os eller i forbindelse med at du har kontaktet os via facebook. Således har du selv viden om de data, som vi har registreret.

Opbevaring og brug af data

Kvistgaard Bondegårdsoplevelser stiller store krav til sikkerheden af vores IT-systemer, og vurderer løbende IT-sikkerheden, så dine data til enhver tid er beskyttet bedst muligt.

Når vi benytter eksterne leverandører til databehandling (f.eks. revisor, IT konsulent el.), har vi altid indgået databehandleraftaler for at sikre den nødvendige beskyttelse af data.

Kvistgaard Bondegårdsoplevelser er aktive på internettet via vores hjemmeside og facebook side. På www.kvistgaardbondegardsoplevelser.dk bruger vi ikke cookies og registrerer ikke person og datatrafik. På vores facebook side gør vi brug af den service som bliver tilbudt fra facebook. Oplysningerne bruges til at udarbejde analyser, tilfredshedsmålinger og statistikker for bedre at kunne målrette vores produkter og service til kundegruppens ønsker og efterspørgsel. Undersøgelserne er overordnede

og anonymiserede, og ingen målinger og analyser bruges til at udlede personlig oplysninger eller til personlig markedsføring.

Sletning af data

Kvistgaard Bondegårdsoplevelser er som dansk registreret virksomhed forpligtet til at opbevare regnskabs- og persondata i 5 år. Du kan til enhver tid anmode om at få dine persondata slettet, men vores lovbestemte pligt til at opbevare f.eks. regnskabsdata betyder, at vi ikke i altid kan imødekomme anmodningen helt.

Samtykke

Du skal vide, at Kvistgaard Bondegårdsoplevelser som udgangspunkt ikke må registrere oplysninger om dig uden dit samtykke. Når du underskriver en ordre, giver du samtidig dette samtykke skriftligt. Hvis du efterfølgende fortryder dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage og bede os slette dine data.

Opdatering af persondatapolitik

Når lovgivningen ændres eller udviklingen af elektronisk databehandling gør det nødvendigt, vil vi løbende opdatere denne persondatapolitik.

Med venlig hilsen

Kvistgaard Bondegårdsoplevelser



Version 07. 07. 2018